



RENEWI: VOLLEDIG PAPIERLOZE FACTUURVERWERKING

In het Shared Service Center van Renewi in het Vlaamse Lommel gaat het er groen aan toe. Whiteboards in plaats van flip-overs en medewerkers die twee beeldschermen hebben met enkel een notitieblokje op het bureau. Op zich niet verwonderlijk, want Renewi heeft dagelijks met tonnen afval te maken.

De facturenstroom is inmiddels gedigitaliseerd; niet alleen goed voor het milieu, maar ook aangenaam voor de medewerkers die zich hierdoor op andere bedrijfsprocessen kunnen richten. Hans Wolfs, Manager Accounts Payable bij Renewi, vertelt: “Samen met iCreative en Basware vormen wij een ‘ideale groene

driehoek’.”

GROENER DAN GROEN

Ook al zijn we met z’n allen steeds milieubewuster bezig, toch produceren we dagelijks nog veel ‘restafval’. Hans: “Bij onze 5.400 FTE’s in negen landen staat het inzamelen en verwerken van afval centraal. En van dit afval zijn wij in staat 93% te hergebruiken, een grote ‘groene’ USP ten opzichte van onze concurrenten. Duurzaamheid voeren we in alle gelederen van

de organisatie door. Ons bedrijfspand in Lommel waar ruim 110 medewerkers op het Shared Service Center werken, verbruikt nauwelijks energie en is zelfbedruipend.”

Maar voordat dit ‘verantwoorde’ Shared Service Center werd betrokken, vond de factuurverwerking op een ouderwetse, papieren wijze in Mol plaats alwaar het Vlaamse SSC was gevestigd. “In 1998 ben ik bij Renewi (toen nog Van Gansewinkel) in dienst gekomen en heb ik de oude >





RENEWI

Sinds	1964
Werknemers	5.400
Aantal facturen	250.000 per jaar
ERP Systeem	EXACT
Website	www.renewi.com

situatie meegemaakt. Alles verliep goed, maar toen wij in 2003 ongeveer 45.000 facturen per jaar te verwerken kregen moest het roer om. Ik raakte in gesprek met ICreative en we besloten een kijkje te nemen bij een organisatie die al geruime tijd de oplossing voor factuurverwerking van Basware gebruikte. Dit was precies wat wij zochten en oogde zeer gebruiksvriendelijk. We waren meteen overtuigd.”

OVERBODIG UITZOEKWERK

De eerste stap naar digitale factuurverwerking was door Renewi gezet, maar dit was slechts het begin. “Collega’s die de papieren facturen inboekten, scanden deze ook. In een hoekje stond een scanner waar iedereen zijn eigen facturen scande om deze vervolgens via de computer met Basware in te boeken. Maar met de komst van de facturenstroom uit Nederland werd deze werkwijze te omslachtig. We namen zelfs extra mensen aan om deze facturen zo te scannen en te valideren: we hadden vier mensen op locatie die zich hier fulltime op stortten.”

Renewi wilde verder: Samen met ICreative hebben we toen al onze leveranciers aangeschreven waarbij we hun verzochten toekomstige facturen voortaan via administratiespecifieke e-mailadressen in PDF of XML aan te leveren. Via deze aanpak zouden facturen ons voortaan gesorteerd bereiken en zodoende minder zoekwerk opleveren. Het resultaat was overweldigend: naar aanleiding van dit project ontvingen we al dertig procent van de facturen digitaal.”

Bij Renewi bleef echter zeventig procent ‘papier’ binnenkomen. Samen met ICreative wilde Hans Wolfs ook hier een aanzienlijke ‘digitaalslag’ maken. “Met 10.000 leveranciers die op hun eigen wijze facturen aanleveren, is dit een heuse uitdaging. Ons OCR-systeem had daarbij veel tijd nodig om de verschillende factuurtemplates

vast te leggen, los van alle nieuwe templates van nieuwe leveranciers. We hebben toen overwogen de software aan te passen, maar daarmee kregen we geen enkele garantie aanzienlijke stappen te maken en de herkenning, die onder de vijftig procent lag, naar negentig procent uit te breiden. In 2013 sprak ik met een zakenrelatie die tegen hetzelfde probleem was aangelopen. Hij adviseerde ons de papieren factuurverwerking uit te besteden.”

VAN DERTIG NAAR ZESTIG PROCENT

“Samen met ICreative en Basware wilden wij die 30% elektronisch facturen uitbouwen en de resterende 70% binnen een jaar reduceren. Onze ervaring met ICreative en Basware was al positief, wat ons heeft doen kiezen om de vervolgfase met hen in te gaan. En met succes: die dertig procent is inmiddels verdubbeld en naar zestig procent uitgegroeid.” Het allesomvattende Basware Network biedt leveranciers werkelijk iedere mogelijkheid facturen aan te leveren, waarna wij ze als e-facturen ontvangen. The sky is the limit!”

Waar Renewi ooit een papiergebaseerde organisatie was, opereert het bedrijf door de intensieve samenwerking met ICreative inmiddels voor de volle 100% paperless. ■



ICreative levert als Basware en Kofax partner, purchase to pay en e-facturatie oplossingen aan grote ondernemingen en instellingen. Onze oplossingen vergroten de controle op bedrijfsuitgaven en verkleinen de complexiteit van het inkoop tot betalingsproces.