



Ziekenhuis Rivierenland Tiel: 'Tijdig aan betalingsverplichtingen voldoen'

Om toekomstbestendige zorg te kunnen leveren, vernieuwt Ziekenhuis Rivierenland Tiel zijn applicatielandschap. Onlangs migreerde het streekziekenhuis het factuurverwerkingssysteem succesvol naar de cloud met de hulp van ICreative. 'Dankzij Basware Alusta SaaS kunnen we met relatief beperkte inspanning en binnen de gestelde termijn aan onze betalingsverplichtingen voldoen', zegt Joost Brugman, hoofd financiële administratie (a.i.).

Ziekenhuis Rivierenland (ZRT) is een streekziekenhuis in Tiel met twee buitenpoliklinieken in Culemborg en Beneden Leeuwen. Als regionaal ziekenhuis staat het voor de opdracht om kwalitatief hoogwaardige

zorg in de regio te bieden onder druk van een stijgende zorgvraag.

Dit onder het motto van de juiste zorg, op de juiste tijd, op de juiste plaats en in lijn met het 'Onderhandelaarsakkoord medisch-specialistische zorg 2019-2022'.

Brugman: 'Er staat ons komende tijd nogal wat te wachten op

gebied van ICT en automatisering. We zijn bezig het totale applicatielandschap op maatgevend niveau te brengen.

Veel van onze applicaties waren en zijn einde levensduur, waaronder ons factuurverwerkingssysteem Basware Invoice Processing. Ook ons Elektronisch Patiënten Dossier en ERP-pakket zijn aan vervanging toe.' >





Ziekenhuis Rivierenland Tiel

Sinds	1975
Werknemers	circa 1.400
Facturen	circa 22.000
Oplossing	Basware Alusta SaaS
ERP-systeem	Microsoft Dynamics Nav
Website	ziekenhuisrivierenland.nl

CLOUDMIGRATIE

Ter vervanging van Basware Invoice Processing koos ZRT voor Basware Alusta, Basware's cloudapplicatie. 'Onze policy is om onze betalingsverplichtingen netjes na te komen als de prestaties zijn geleverd', zegt Brugman. 'We betalen altijd binnen de gestelde betalingstermijn. Daarbij streven we ernaar om efficiënt invulling te geven aan crediteureninvoer en monitoring. Ook moet het voor de budgethouders relatief weinig inspanning zijn om deze taak af te wikkelen.'

Basware-partner ICreative hielp ZRT bij de migratie naar de cloud. Brugman is zeer te spreken over het samenwerkingstraject. 'Alle complimenten voor het op positief kritische manier meekijken in de processen; voor het meedenken en verplaatsen in de rol die administratie in een ziekenhuis inneemt.'

Over het delivery team van ICreative zegt Brugman: 'Er waren geen echte discussies. Dat kwam omdat we de verwachtingen over en weer goed konden uitspreken. Het delivery team was zeer coöperatief en zorgde voor helderheid, door steeds te vragen wat precies de bedoeling was. Vervolgens gaven ze ons de juiste overwegingen mee op basis waarvan wij keuzes konden maken. Op die manier is zeer goed invulling gegeven aan onze wensen.'

Nergens in het traject heeft Brugman zich zorgen gemaakt over de planning, waarvoor ICreative het projectmanagementsysteem Gemini gebruikt. Voor alle partijen was het duidelijk wat ze moesten doen en de totale doorlooptijd is beperkt gebleven tot 1 maand. 'De beschikbaarheid van mankracht heeft ook bijgedragen aan een succesvolle overgang. In combinatie met de open en eerlijke communicatie, durf je dan ook vragen te stellen omdat je weet dat je een reëel antwoord krijgt.'

FUNCTIONALITEIT

Op de locaties in Tiel en Culemborg kunnen patiënten terecht voor spreekuren van de meeste

specialismen. Tiel is al jarenlang koploper op het gebied van laparoscopische technieken om littekenloos te kunnen opereren. In Beneden Leeuwen kunnen mensen terecht voor neurologie, cardiologie en gynaecologie. Voor al deze activiteiten koopt ZRT spuiten, protheses, hygiëne artikelen, bedrijfskleding en andere facilitaire artikelen in bij ruim duizend leveranciers. De inkomende facturen van deze leveranciers worden sinds kort dus afgehandeld in Basware Alusta SaaS.

Intussen ervaart ZRT in de huidige (Edge-) versie reeds een aantal concrete noodzakelijke verbeterpunten, zoals het realiseren van meer efficiency voor de afdelingen die veel taken ter afwikkeling aangeboden krijgen. 'We willen hier graag op korte termijn in overleg met ICreative invulling aan geven.' Doordat de as-is situatie het uitgangspunt was voor de migratie zijn er bovendien een aantal zaken in de basis nog niet geoptimaliseerd. 'We moeten bijvoorbeeld het dashboard nog inrichten waarin we de status van de facturen kunnen monitoren', meldt Brugman. 'Dit stelt ons onder meer in de gelegenheid om gericht te signaleren wanneer vervaltermijnen in gevaar dreigen te komen. Daarnaast biedt dit adequate informatie om de cashflow positie te beheersen.'

In het kielzog van de opkomende ERP-implementatie onderzoekt ZRT verdere mogelijkheden voor het gebruik van Basware. 'Basware heeft veel meer functionaliteit dan we nu gebruiken, zoals volledige flow matching. Hier zijn we nu nog niet aan toe, maar dit zal zeker onderwerp van gesprek worden', voorspelt Brugman. ■



ICreative levert als Basware en Kofax partner, purchase to pay en e-facturatie oplossingen aan grote ondernemingen en instellingen. Onze oplossingen bieden meer controle op bedrijfsuitgaven en minder complexiteit van het inkoop tot betalingsproces.